

## טופס החזרה / החלפה

במידה ואת מעוניינת להחליף או להחזיר את התכשיט ניתן לעשות זאת בקלות.

לפני ההחזרה אנא וודאי שאת זכאית לכך ע"פ המפורט בהרחבה בנושא **החלפות והחזרות** המופיע באתר. ניתן להחליף פריט שנרכש עד 14 יום מקבלתו בתנאי שלא נעשה בו כל שימוש, שלא נפל בו שום פגם / נזק ואריזתו המקורית נשמרה וזאת בהתאם לחוק הגנת הצרכן. פריטי מבצע ניתן להחליף עד 7 ימים מיום קבלתם.

זכות ההחלפה/החזרה הינה חד פעמית ולא יינתן זיכוי על דמי המשלוח.

איך שולחים את הפריט חזרה?

1. הדפיסי את הטופס הנ"ל
2. מלאי את הפרטים בטופס זה וצרפי אותו למעטפה יחד עם התכשיטים באריזתם המקורית ופתק החלפה/חשבונית.
3. לצורך זיכוי כספי יש לצרף גם את התכשיט או האקססוריז שניתן כמתנה במסגרת הרכישה
4. שלחי אלינו בדואר רשום לכתובת: מליורה תכשיטים, ת.ד. 424, מיקוד 7410302, נס ציונה

אנו ניצור קשר בטלפון או במייל לאחר קבלת הפריט.

שם \_\_\_\_\_ שם הרוכש במידה וקיבלת כמתנה \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_ מייל \_\_\_\_\_

סיבת החלפה/ החזרה:

- לא אהבתי
- לא מתאים לי
- הזמינו לי מתנה והיא לא לטעמי
- נראה שונה מהמוצג באתר
- אחר (בבקשה פרטי) \_\_\_\_\_

אני רוצה לקבל:

- החלפה לפריט (בבקשה צייני שם פריט) \_\_\_\_\_
- זיכוי לאתר
- החזר כספי

שאלות? משהו לא ברור? אנחנו כאן בשבילך:

בטלפון / וואטסאפ 054-7433422  
או במייל service@meliora-jewelry.co.il